

Zur sofortigen Veröffentlichung

INIT zeigt auf der IT-TRANS, wie Verkehrsunternehmen mit betrieblichen IT-Systemen den Fachkräftemangel erfolgreich meistern können

Karlsruhe, 13. Januar 2026

Der Mangel an Fachkräften stellt Verkehrsunternehmen vor große Herausforderungen. Gut, dass geeignete IT-Lösungen helfen können, diese Lücke zu schließen. Wie die passende Unterstützung aussehen kann, zeigt INIT, weltweit führender Anbieter von integrierten Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketingsystemen, bei der IT-TRANS in Karlsruhe. Vom 3. bis 5. März 2026 können sich Besucher am Messestand der INIT Gruppe in Halle 1 Stand F5 informieren.

Erfahrungslücken schließen und Mitarbeitende entlasten

Im Zentrum dieser Lösungen steht die Abkehr von der Voraussetzung, dass Mitarbeitende über langjähriges Betriebs- und Erfahrungswissen verfügen müssen, um ihre anspruchsvolle Tätigkeit auszuführen. Stattdessen setzen die INIT Lösungen darauf, (neuen) Mitarbeitenden genau die Unterstützung und die situationsspezifischen Informationen zur Verfügung zu stellen, die sie benötigen, um Entscheidungen schnell und sicher treffen zu können. Darüber hinaus entlasten sie das knappe Personal durch Automatisierung von Routinetätigkeiten und Prozessen.

Neue Fahrer gewinnen und halten

Neues Fahrpersonal zu gewinnen und zu halten wird immer schwieriger. Wesentlich dafür sind attraktive Arbeitsbedingungen. Neu gedachte Dienstplanungskonzepte, die den Mitarbeitenden erweiterte Einflussmöglichkeiten auf ihre Einsatzzeiten bieten, sorgen für höhere Zufriedenheit. Die Motivation steigt, Fluktuation und Krankenstand sinken. Im Personaldispositionssystem MOBILE-PERDIS geben Fahrerinnen und Fahrer

ihre gewünschten Dienstlagen über PC oder Smartphone ein. Die Schichten werden entsprechend dem Regelwerk des Unternehmens vergeben, wobei das System für eine hohe und gerechte Wunscherfüllungsquote sorgt. Dabei werden sowohl betriebliche als auch gesetzliche Vorgaben eingehalten. Über einen Dienstpool lassen sich darüber hinaus auch kurzfristige Wünsche erfüllen oder eigenständig tauschen.

Schneller fit für den Fahrer Arbeitsplatz

Verkehrsunternehmen müssen zunehmend auch unerfahrenes Fahrpersonal einsetzen. Bordrechner von INIT helfen Anfängern dabei, schneller fit für den neuen Job und flexibel einsetzbar zu werden. Intuitive Bedienkonzepte, ähnlich wie bei Smartphones, verkürzen die Einarbeitungszeit deutlich. Zur Reduzierung von Sprachbarrieren steht die Bedienoberfläche mehrsprachig zur Verfügung. Auch Textnachrichten aus der Leitstelle erhalten die Fahrer dank eines KI-basierten Assistenten künftig in ihrer Muttersprache. Eine Turn-by-Turn Navigation unterstützt sie darüber hinaus insbesondere auf noch unvertrauten Linien.

Fahrerentlastung durch Account-basiertes Ticketing

Der Verkauf von Tickets ist eine zusätzliche Belastung für das Fahrpersonal, die noch schwerer zu meistern ist, wenn limitierte Sprachkenntnisse vorhanden sind. Mit Account-based Ticketing lässt sich diese zusätzliche Belastung vermindern. Denn die Fahrgäste checken selbständig an einem Validator ein und aus. Dazu nutzen sie einfach ihre Bank- oder Kreditkarte, ggf. ihr Smartphone oder auch eine (virtuelle) Kundenkarte. Die Bestpreisabrechnung erfolgt automatisch im Hintergrundsystem. Das Fahrpersonal muss somit deutlich weniger mit den Fahrgästen interagieren. Und Fahrgäste freuen sich, weil sie immer zum besten Preis fahren und sich nicht mehr mit der Frage beschäftigen müssen, welches Ticket das günstigste für sie ist. Für Account-basiertes Ticketing stellt INIT auch die komfortable Plattformlösung für Ticketing-as-a-Service zur Verfügung.

Automatisierung und Assistent helfen im Störfall

Automatisierung ist ein zielführender Digitalisierungsansatz, wenn es darum geht, dem Personalmangel zu begegnen. Das gilt auch für die Fahrgastinformation – eine zeitaufwändige Aufgabe für die Leitstelle. Mit **RESPONSEassist**, dem INIT System für Störfallmanagement und Multikanal-Information, können Fahrgastinformationen automatisiert erzeugt und mit einem Klick auf alle Kanäle ausgespielt werden. So kann sich das Leitstellenpersonal auf seine Kernaufgabe konzentrieren: Störungen zu beheben. Auch dabei unterstützt RESPONSEassist mit Hilfe von abzuarbeitenden Handlungsanweisungen und gibt so nicht zuletzt unerfahrenem Personal wichtige Hilfestellung.

IT-Hosting: Alles aus einer Hand

Für Verkehrsunternehmen wird es zunehmend schwerer, alle Spezialkenntnisse aufzubauen, die zwingend erforderlich sind, um die komplexe betriebliche IT-Systemlandschaft zuverlässig und unter Berücksichtigung der stetig weiter steigenden Sicherheitsanforderungen zu betreiben. Ein zuverlässiges Hostingkonzept des Technologiepartners INIT erfüllt alle Anforderungen an Rechtssicherheit, Ausfallsicherheit, Hochverfügbarkeit und Cybersecurity. Ausgewählte Rechenzentren in Deutschland garantieren einen sicheren Betrieb. Intelligente Systemkonzepte sorgen für eine minimale Downtime. Und das Wartungskonzept dafür, dass das System immer auf dem neusten Stand ist, auch im Sinne der Cyber-Security. So verschafft INIT Verkehrsunternehmen den Freiraum, sich auf ihre Kernaufgabe zu konzentrieren, während ihre betrieblichen IT-Systeme in besten Händen sind.

Kein Mehraufwand durch E-Mobilität im Betriebshof

Elektrobusse bringen neue Herausforderungen für die Abläufe im Depot mit sich: Ladevorgänge dauern deutlich länger als Tanken und müssen daher intelligent gesteuert werden, um Kosteneffizienz zu garantieren. Damit können Fahrzeuge auch nicht mehr so einfach umdisponiert werden. Herausfordernde Aufgaben, auch für versierte Teammitglieder.

Das Depotmanagementsystem **MOBILE-DMS** bezieht deshalb die spezifischen Elektromobilitätsanforderungen und -prozesse komplett in alle Abläufe ein. Für jedes einzelne Fahrzeug wird der aktuelle Ladezustand überprüft, ein geeigneter Umlauf festgelegt, die für die nächste Ausfahrt erforderliche Reichweite ermittelt sowie ein passender Stellplatz zugewiesen. Eine Schnittstelle zum Lademanagement sorgt darüber hinaus dafür, dass ein passender Ersatzbus zugewiesen wird, falls beim Ladevorgang unerwartete Ereignisse eintreten.

Besuchen Sie INIT auf der IT-TRANS

INIT zeigt auf der IT-TRANS, wie moderne IT-Lösungen Verkehrsunternehmen dabei unterstützen können, den Herausforderungen des Fachkräftemangels erfolgreich zu begegnen. Besuchen Sie INIT am Messestand in Halle 1 Stand F5 und erfahren Sie mehr.

Bilder :

Bild 1: INIT zeigt auf der IT-TRANS 2026 in Karlsruhe, wie integrierte IT-Lösungen Verkehrsunternehmen beim Umgang mit dem Fachkräftemangel unterstützen. Besucherinnen und Besucher finden die INIT Gruppe vom 3. bis 5. März in Halle 1, Stand F5. (© Adobe Stock | INIT)

Bild 2: MOBILE-PERDIS unterstützt Verkehrsunternehmen mit flexibler, fairer und regelkonformer Dienstplanung. Fahrpersonal kann Wunschdienste digital erfassen, was die Zufriedenheit erhöht und Fluktuation sowie Krankenstand reduziert. (© INIT | Ulrike Kabel)

Bild 3: Account-based Ticketing ermöglicht den Zugang zum ÖPNV mit Hilfe von Bank- und Kreditkarten auch für Gelegenheitsfahrer, die sich nicht mit dem Tarifsysteem auseinandersetzen möchten. (© INIT)

Bild 4: MOBILE-DMS unterstützt Verkehrsunternehmen bei der effizienten Steuerung von E-Bus-Depots: Das System berücksichtigt Ladezustände, Reichweiten und Umläufe und sorgt durch die Anbindung an das Lademanagement für einen reibungslosen Fahrzeugeinsatz – auch bei ungeplanten Ereignissen. (© Verkehrsbetriebe Völklingen)

Über INIT

Als weltweit führender Anbieter von integrierten Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketinglösungen für Busse und Bahnen unterstützt INIT seit mehr als 40 Jahren Verkehrsbetriebe dabei, den öffentlichen Personenverkehr attraktiver, leistungsfähiger und effizienter zu gestalten. Inzwischen verlassen sich mehr als 1.100 Verkehrsunternehmen weltweit auf unsere innovativen Hard- und Softwarelösungen.

Wettbewerbsvorteil des integrierten Telematiksystems MOBILE ist, dass es alle Aufgabenstellungen eines Verkehrsunternehmens abdeckt:

- Planung & Disposition
- Ticketing & Fahrgeldmanagement
- Betriebssteuerung & Fahrgastinformation
- Analyse & Optimierung

Mit den integrierten INIT Lösungen können Verkehrsunternehmen alle Anforderungen der Elektromobilität meistern und mit dem Aufbau einer Mobilitätsplattform ihre Rolle als zentraler Mobilitätsanbieter in der Region stärken. Ein exzellentes Paket betrieblicher Services rundet das INIT Angebot ab.

Für nähere Informationen oder Bildmaterial stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Andrea Mohr-Braun

init SE

Kaeppelstrasse 4-10

76131 Karlsruhe - Germany

Phone +49.721.6100.113

amohr-braun@initse.com

www.initse.com

Wir freuen uns über eine Veröffentlichung und bitten um ein Belegexemplar.